

Werken in de Amsterdamse Waterleidingduinen, de Loenderveense Plas en de Bethunepolder

Hartelijk welkom als vrijwilliger bij Waternet! We hopen dat je veel plezier zult beleven aan je activiteiten in de Amsterdamse Waterleidingduinen (AWD), de Loenderveense Plas of de Bethunepolder. Waternet is ontzettend blij met de bijdrage die je gaat leveren aan onderzoek, beheer of recreatie in onze natuurgebieden. We danken je bij voorbaat voor je inzet.

1 Aanmelden

Als je wilt starten met vrijwilligerswerk vragen we je eerst een paar keer proef te draaien. Als je definitief aan de slag gaat als vrijwilliger, willen we je graag registreren. Dat gaat als volgt.

Per e-mail ontvang je vier documenten:

1. Deze informatiefolder
2. De voorwaarden voor vrijwilligers: vergunningsvoorwaarden, herkenbaarheid als vrijwilliger en verzekeringen.
3. Informatie over het voorkómen en behandelen van tekenbeten: Protocol ziekte van Lyme van Waternet
4. Registratieformulier met:
 - Contactgegevens en gegevens over je werkzaamheden
 - Vakje om aan te vinken dat je de voorwaarden voor vrijwilligers en het Protocol ziekte van Lyme van Waternet hebt ontvangen
 - Als je een vergunning nodig hebt, vragen we je een pasfoto op te sturen. Zo maken we de vergunning persoonlijk en hoef je geen legitimatiebewijs te tonen.

Stuur het volledig ingevulde registratieformulier naar Waternet. Vervolgens krijg je, afhankelijk van het soort vrijwilligerswerk dat je gaat doen, het volgende in bruikleen:

- Vergunningpas, geldig zolang je dezelfde werkzaamheden blijft doen
- Fietsplaat en een sticker met jaartal
- Waternethesje, verplicht te dragen als je fietst of als je werkt in publiek niet-toegankelijk gebied in de AWD

- Toegangsjkaart, waarmee je samen met vijf personen kunt wandelen in de AWD
- Optie: plattegrond van de AWD
- Optie: jaarparkeerkaart.

Je kunt je vrijwilligerswerk elk moment beëindigen. Waternet stelt het op prijs als je dit tijdig doorgeeft aan je begeleider. Deze maakt dan een afspraak voor een afsluitend gesprek en inlevering van de in bruikleen gegeven kleding, vergunningpas, fietsplaat en eventuele andere attributen. Ook Waternet kan besluiten niet met jou door te gaan als vrijwilliger. De reden hiervan kan zijn het niet voldoende functioneren of het opheffen van de vrijwilligersfunctie. Dit is altijd een besluit van meer dan één persoon binnen Waternet. We zullen tevoren minimaal één keer daarover met je spreken. Gelukkig komt dit zelden voor.

2 Kleding en gereedschap

Je krijgt, als je wilt, een T-shirt en pet in bruikleen. Gastheren/gastvrouwen krijgen daarnaast een bodywarmer in bruikleen. Vrijwillige balie-medewerkers in het bezoekerscentrum een broek, polo en fleece. Beheervrijwilligers ontvangen de volgende extra voorzieningen in bruikleen:

- Een pile-jacket en een werkbroek
- Werkschoenen. Dit zijn halfhoge schoenen met verstevigde neus. Je bent verplicht deze te dragen. Je kunt ze ook zelf kopen
- Goed gereedschap. Dit krijg je tijdens de werkzaamheden tot je beschikking voor de duur van het werk. Het wordt niet persoonlijk in bruikleen gegeven.

3 Communicatie

Waternet begint het jaar met een startbijeenkomst voor vrijwilligers. In deze bijeenkomst krijg je relevante informatie over vrijwilligerswerk voor het komende jaar en wordt meestal een actueel thema besproken. Gedurende het jaar worden diverse thema-avonden georganiseerd, bijvoorbeeld over onderzoek en beheer. Eén keer per jaar is er een vrijwilligersdag, een uitje voor iedereen die zich vrijwillig voor ons heeft ingezet.

Waternet verzorgt twee soorten nieuwsbrieven, mede door en voor de vrijwilligers gemaakt. Twee keer per jaar ontvang je de vrijwilligersniewsbrief met algemene informatie en leuke interviews. Drie keer per jaar verschijnt de nieuwsbrief Natuuronderzoek AWD met actuele informatie over onderzoek en waarnemingen. Daarnaast ontvang je het blad Struinen en krijg je een lidmaatschap op het Noord-Hollandse natuurblad Tussen duin en dijk.

4 Spelregels

Vergoeding

Vrijwilligerswerk bij Waternet is onbetaald. Als je als vrijwilliger op verzoek van Waternet op een andere locatie dan gebruikelijk gaat werken, ontvang je een vergoeding van je reiskosten.

Vergunning AWD en herkenbaarheid

Als onderzoeksvrijwilliger in de AWD is het belangrijk dat je de boswachters kunt tonen dat je werk voor Waternet doet. Daarom ontvang je van ons een vergunning. Hierop staat je pasfoto en waar (welk deelgebied) en wanneer (dagen, tijden) je in het gebied je werk doet. De vergunning is persoonlijk en alleen te gebruiken voor je werkzaamheden.

In de AWD heeft wandelen het primaat. Als je voor je werkzaamheden een eigen fiets nodig hebt, ontvang je een fietsvergunning. Het is belangrijk dat bezoekers zien dat het is toegestaan dat je in de AWD fietst. Daarom ontvang je van ons een Waternethesje. Je bent verplicht dit hesje tijdens het fietsen te dragen. Daarnaast ontvang je een fietsplaat met een jaarsticker die je aan je fiets hangt.

Slechts enkele vrijwilligers ontvangen een autovergunning om grote materialen te vervoeren. Zij ontvangen een toegangspas voor het hek.

Zij moeten de ontheffing op het rijverbod met de jaarsticker goed zichtbaar achter de voorruit plaatsen. Vrijwillige gastheren en gastvrouwen dragen Waternet-kleding en gebruiken een Waternet-fiets.

Verhindering

Als je verhinderd bent, bijvoorbeeld wegens ziekte, vragen we je dit zo spoedig mogelijk te melden:

- Tot twee of meer werkdagen voorafgaand aan de betreffende datum: per e-mail via vrijwilligers@waternet.nl
- Één dag van tevoren of op de dag zelf: telefonisch of per e-mail aan je begeleider (zie contact met Waternet)
- Als je lid bent van een werkgroep aan de coördinator van de werkgroep.

Veilig en gezond werken

Waternet wil dat je prettig, gezond en veilig kunt werken. We zorgen voor begeleiding en veiligheidsinstructies. Beheervrijwilligers ontvangen goede werkkleding (zie Kleding en gereedschap).

Om zoveel mogelijk te voorkomen dat je de ziekte van Lyme oploopt door een tekenbeet, biedt Waternet je een tekenlepel aan. Je ontvangt van ons het Protocol ziekte van Lyme. Hierin staat welke maatregelen je kunt nemen om tekenbeten te voorkomen, en om de ziekte na een tekenbeet alsnog te voorkomen of te bestrijden.

Verzekering en aansprakelijkheid

Waternet heeft voor alle vrijwilligers twee collectieve verzekeringen afgesloten:

- Een collectieve ongevallenverzekering tegen risico's van overlijden en blijvende invaliditeit
- Een aansprakelijkheidsverzekering die eventuele schade dekt die je als vrijwilliger tijdens de uitoefening van de werkzaamheden veroorzaakt, behalve bij opzet of grove schuld.

Mocht je schade aanrichten, neem dan zo snel mogelijk contact met je begeleider op. We vragen je om niet al op voorhand aansprakelijkheid voor de schade te erkennen en de afhandeling van de schade geheel aan Waternet over te laten.

Als je excursies leidt is het goed om te weten dat deelnemers aan excursies op eigen risico in het gebied zijn. Per abuis in een konijnenhol stappen hoort bijvoorbeeld tot de standaardrisico's van een duingebied. Alleen bij duidelijke nalatigheid van Waternet is het bedrijf aansprakelijk, denk bijvoorbeeld aan een onverwacht gat in de weg. Waternet heeft hiervoor een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Als een deelnemer vraagt naar aansprakelijkheid kun je het bovenstaande antwoorden.

5 Contact met Waternet

Vrijwilligersbalie

Voor al je vragen kun je terecht bij de 'vrijwilligersbalie', te bereiken via e-mail op vrijwilligers@waternet.nl of bellen met Nora de Groen 06 - 13 75 87 91.

Bij afwezigheid en voor de vrijwilligers-administratie kun je ook bellen met Annelies Botschuijver 020 - 608 75 29 (niet op woensdagen).

Contactpersonen

Elke groep vrijwilligers heeft zijn eigen contactpersoon. Hieronder zie je welke contactpersoon bij jouw werk hoort. Hij of zij houdt je op de hoogte van werkzaamheden en eventuele bijzonderheden. Uiteraard kun je er ook terecht met vragen, opmerkingen en tips.

Contactpersoon onderzoekvrijwilligers

Begeleider AWD Vincent van der Spek
Telefoonnummer 06 - 20 03 76 62
E-mailadres vincent.van.der.spek@waternet.nl

Begeleider Loenen en Bethune: Nico Bouman
Telefoonnummer 06 - 51 69 04 25
E-mailadres nico.bouman@waternet.nl

Meestal coördineert een vrijwilliger een bepaald deel van de werkzaamheden. Deze persoon is het aanspreekpunt voor de dagelijkse gang van zaken. Als dit voor jouw werk het geval is, hoor je dat van Waternet.

Contactpersoon beheervrijwilligers

Begeleider AWD Bas Brouwer
Telefoonnummer 06 - 13 19 38 74
E-mailadres bas.brouwer@waternet.nl

Soms coördineert een vrijwilliger een bepaald deel van de beheerwerkzaamheden. Deze persoon zal dan het aanspreekpunt zijn voor de dagelijkse gang van zaken. Als dit voor jouw werk het geval is, hoor je dat van Waternet.

Loenen en Bethune: Nico Bouman
Telefoonnummer 06 - 51 69 04 25
E-mailadres nico.bouman@waternet.nl

Contactpersoon vrijwillige excursieleiders en baliemedewerkers

Begeleider Miranda Kok
Telefoonnummer 06 - 52 48 00 23
E-mailadres miranda.kok@waternet.nl

Contactpersonen vrijwillige gastheren/gastvrouwen

Begeleiders Rob Arts (even weken week-enddienst) en Henk Luijten (oneven weken weekend-dienst)
Telefoonnummer Rob: 06 - 10 88 02 34 en Henk: 06 - 10 88 01 78 bij afwezigheid via bezoekerscentrum 020 - 608 75 95
E-mailadres rob.arts@waternet.nl; henk.luijten@waternet.nl

Spied algemeen

Bij een ongeval of levensbedreigende situatie bel je 112. Wil je een melding maken, bijvoorbeeld dat je fietsers ziet in het duin zonder vergunning, bel dan het bezoekerscentrum 020 - 608 75 95. Buiten openingstijden bel je het alarmnummer van Waternet: 0900 - 9394.